



# Memoria de Sostenibilidad 2016





# Acerca de AES en Panamá

Sobre este informe.....	Página 4
Mensaje del presidente: Miguel Bolinaga "Comprometidos con Panamá".....	Página 5
Principales indicadores 2016.....	Página 6
Cambios significativos.....	Página 7

## Nuestro Negocio

Acerca de AES en Panamá.....	Página 9
Historia y avances de AES en Panamá.....	Página 10
Nuestros servicios.....	Página 11
Nuestras Plantas: ubicación, operaciones y capacidad instalada.....	Página 11
Estructura organizacional.....	Página 12
Misión, visión y valores.....	Página 13
Afiliación a asociaciones .....	Página 14
Premios y reconocimientos 2016.....	Página 14

## Gobierno corporativo

Estructura del gobierno corporativo de AES Panamá, S.R.L.....	Página 16
Estructura del gobierno corporativo de AES Changuinola, S.R.L.....	Página 17

## Grupos de interés

Identificación de grupos de interés.....	Página 18
Principios del pacto global y correlación con los objetivos de desarrollo sostenible.....	Página 19 y 20
Principios de actuación y cumplimiento.....	Página 21, 22 y 23

## Temas materiales

Análisis de materialidad .....	Página 24
--------------------------------	-----------

## Dimensión económica

Excelencia financiera y operativa.....	Página 26
Compromiso con el desarrollo de comunidades.....	Página 27
Impulso en el mercado energético.....	Página 28

## Dimensión social

Relación con las comunidades.....	Página 30 y 31
Inversiones y contribuciones sociales.....	Página 32 y 33



## Acerca de AES en Panamá

Colaboración en actividades sociales y comunitarias.....	Página 34
Nuestro desempeño en el entorno laboral.....	Página 35
Seguridad y salud ocupacional.....	Página 36, 37 y 38
Trabajo infantil.....	Página 39
Discriminación.....	Página 40 y 41
Anticorrupción.....	Página 42, 43 y 44

### Dimensión ambiental

Nuestro compromiso ambiental.....	Página 46 y 47
Uso del Agua / Descargas de Agua.....	Página 47
Efluentes y Residuos.....	Página 48
Disposición de desechos.....	Página 49
Emisiones evitadas.....	Página 50
Iniciativas de responsabilidad ambiental, diferentes proyectos y capacitaciones.....	Página 51
Biodiversidad.....	Página 52, 53 y 54
Campañas de concienciación ambiental.....	Página 55
Actividades de voluntariado .....	Página 56

## Sobre este informe

A través del siguiente informe, ofrecemos información con aspectos relevantes sobre las dimensiones económicas, sociales y ambientales de nuestra corporación. Asimismo, describimos el desempeño de AES en materia de derechos humanos, estándares laborales, cuidado del medio ambiente y ética anti-corrupción durante el año 2016.

Nuestra empresa reafirma su compromiso en adhesión de los diez principios del Pacto Mundial y la correlación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En AES Panamá y AES Changuinola desarrollamos y publicamos el Informe de Comunicación del Progreso desde el año 2010. Además, damos respuesta al cumplimiento y avance de la compañía en la implementación de los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas; compromiso asumido y adoptado desde el año 2009. Seguimos avanzando para ofrecer a nuestros grupos de interés, con resultados confiables y transparentes con información valiosa sobre nuestra gestión en el país.

Priorizamos, con asuntos relevantes, el proceso y análisis de materialidad determinante para la empresa y los grupos de interés. Trazamos una hoja de ruta, en la que se planificaron y pusieron en marcha una serie de acciones para cumplir los retos propuestos en el año 2015 y obtener tales logros durante 2016. La metodología utilizada para la elaboración de este informe comprende los lineamientos del Pacto Mundial.

La cobertura de este informe recoge información de las diversas gestiones, actuaciones y resultados de las operaciones de AES en Panamá durante el año 2016. Adicionalmente, comprende datos de informes de años anteriores que forman parte fundamental como indicadores comparativos para el progreso de la compañía. Los datos de la Comunicación del Progreso de 2016 representan la información integrada de AES Panamá, S.R.L. y AES Changuinola S.R.L.



AES en Panamá pone a su disposición el presente informe en nuestro sitio web <http://www.aespanama.com/> o ingresando al sitio web del Pacto Mundial <https://www.unglobalcompact.org/>

Para mayor información o solicitud de este informe puede escribirnos a [elkis.quintana@aes.com](mailto:elkis.quintana@aes.com) Coordinadora de Comunicaciones y Sostenibilidad. Business Park II, Torre V, piso 11. Avenida La Rotonda, Costa del Este. Apartado Postal 0816-01990, República de Panamá.





## Mensaje del presidente

### *“Comprometidos con Panamá”*

Un año más, AES en Panamá sigue fortaleciendo sus operaciones con el compromiso de garantizar y generar energía asequible, confiable y sostenible para el desarrollo del país. Con la puesta en marcha de las operaciones de AES en Panamá desde 1999, la empresa actualmente produce el 26% de la energía eléctrica del país, beneficiando a más de 700,000 usuarios finales gracias a las centrales hidroeléctricas: Bayano, La Estrella, Los Valles, Estí, Changuinola I y la barcaza de generación Estrella del Mar I en Colón, lo que representa una capacidad instalada en el país de 777MW.

Además del abastecimiento y generación de energía, AES ha impulsado un modelo de negocio responsable y sostenible en las comunidades donde opera, logrando impactar positivamente en los temas de ambiente, educación, salud, deportes y jornadas especiales con la población que convive en las áreas cercanas donde AES en Panamá tiene negocios y operaciones. Con ello, logramos beneficiar a más de 7,000 personas con las diferentes iniciativas sociales y ambientales, en trabajo conjunto los voluntarios de AES han invertido más de 2,750 horas desde sus inicios en 2011, donde han participado colaboradores, familiares y aliados quienes, han fortaleciendo los programas de responsabilidad social que, año tras año nos hacen comprender las necesidades y apoyo a las comunidades.

Parte de los logros alcanzados en el desarrollo de acciones e iniciativas alineadas los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, se representan en nuestras cifras de avances en el sector económico de manera ética, la solidez de nuestros trabajadores, la participación del voluntariado corporativo de AES, la inversión social y personas beneficiadas, así como los impactos positivos en materia ambiental.

En 2016 logramos avanzar con el compromiso de llevar energía eléctrica a comunidades rurales vecinas a nuestra hidroeléctrica de Changuinola, beneficiando a más de 1,500 moradores. También, generamos energía verde con nuestra planta solar de Estí, con una capacidad de generación de 504 Kwp. Siguiendo con nuestro compromiso ambiental, inauguramos la Estación Hidrobiológica de Changuinola, siendo esta la primera de su clase en Latinoamérica, por tratarse de especies migratorias. El proyecto tiene como objetivo, el fortalecimiento de las poblaciones de peces y camarones en la cuenca alta del río Changuinola.

Con estas iniciativas y aportes, contribuimos al desarrollo sostenible de Panamá. Muestra de ello, será representado en el presente informe de progreso del año 2016. Estamos anuentes de los desafíos que tendremos para el 2017 y, fortalecemos el compromiso que hemos mantenido desde el 2009 para cumplir con los diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, encaminados al logro y fortalecimiento en las acciones que año tras año nos trazamos en nuestra corporación.

**Miguel Bolinaga**  
Presidente de AES en Panamá





## Principales indicadores 2016



### NEGOCIO

Capacidad instalada

**777 MW**

Usuarios beneficiados

**700,000**

Generación de energía en el país

**26%**

### ECONÓMICO



Activos

**USD 1,300 millones**

Ingresos

**USD 409,902 millones**

### EMPLEADOS

Mujeres

**45**

Hombres

**163**

Empleados de AES en Panamá

**208**

### SOCIAL

Horas de voluntariado desde 2011

**2,750**

Inversiones sociales durante 2016

**USD 101,475.39**

Beneficiarios

**+7,000**

### AMBIENTAL

Especies de plantas estudiadas

**116**

Plantones sembrados

**2,000**

Auditorías ambientales a Organizaciones

**8**





## Cambios significativos

En AES en Panamá, trabajamos en la mejora continua para aportar al desarrollo sostenible del país. Para el año 2016, destacamos los siguientes avances:

Enero 2016



**AES Changuinola** Avanza el proyecto de electrificación rural, para beneficiar a 600 familias.

Febrero 2016



**AES Changuinola** Se presenta un 95% de avance en la Estación Hidrobiológica.

**AES Changuinola** Se culmina la construcción de líneas de distribución, para electrificación rural. Esto representa un 60% de avance para garantizar energía eléctrica a comunidades aledañas y beneficia a 1,500 moradores de las áreas vecinas.



Marzo 2016



**AES Panamá** La central hidroeléctrica de Bayano representa el 10% de la energía de Panamá.

Mayo 2016

**AES Changuinola** Se entregaron las últimas 20 viviendas de Valle del Rey, con el Programa de reasentamiento. Con ello, logramos un total de 49 soluciones de viviendas entregadas en esta área, lo que representa un total de 331 viviendas en el área.



Junio 2016

**AES Changuinola** recibe la visita del personal de MIAMBIENTE, para dar seguimiento al Plan General de Reforestación, inspección de la siembra del año 2012.



Agosto 2016



**AES Changuinola** pone en práctica el Plan de Acción Durante Emergencia a través de una simulación realizada cada año, con la participación de estamentos nacionales y locales y el personal operativo de AES Changuinola.

Diciembre 2016

**AES Changuinola** Inaugura, el 14 de diciembre, el proyecto de electrificación rural en Changuinola.



**AES Changuinola** Inaugura la Estación Hidrobiológica; primera de su clase en Latinoamérica por trabajar con especies migratorias de peces y camarones. Esta central, busca estudiar y fortalecer las poblaciones de las especies marinas previamente mencionadas que habitan en la cuenca del Río Changuinola.



# Nuestro negocio

- Acerca de AES en Panamá
- Historia y avances de AES en Panamá
- Nuestros servicios
- Nuestras plantas: ubicación, operaciones y capacidad instalada
- Estructura organizacional
- Misión, visión y valores
- Afiliación a asociaciones
- Premios y reconocimientos





## Acerca de AES en Panamá

Nuestra trayectoria y solidez están enmarcadas en formar parte de AES Corporation, líder en el mercado energético a nivel mundial, con presencia en cuatro continentes y operando en alrededor de 17 países del mundo.

Con una capacidad instalada total de 777 MW, AES en Panamá contribuye a reducir la dependencia en generación a base de combustibles fósiles, mejorando la competitividad en el país en el sector energético. Las empresas que conforman AES en Panamá, están representadas por AES Panamá, S.R.L. y AES Changuinola, S.R.L.

Para el 2016, nuestras empresas AES Panamá, S.R.L. y AES Changuinola, S.R.L, generaron un 26% de la energía del país, beneficiando a más de 700,000 usuarios. Cumplimos con estándares de cuidado ambiental y salud ocupacional respaldados por las certificaciones ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007 respectivamente.

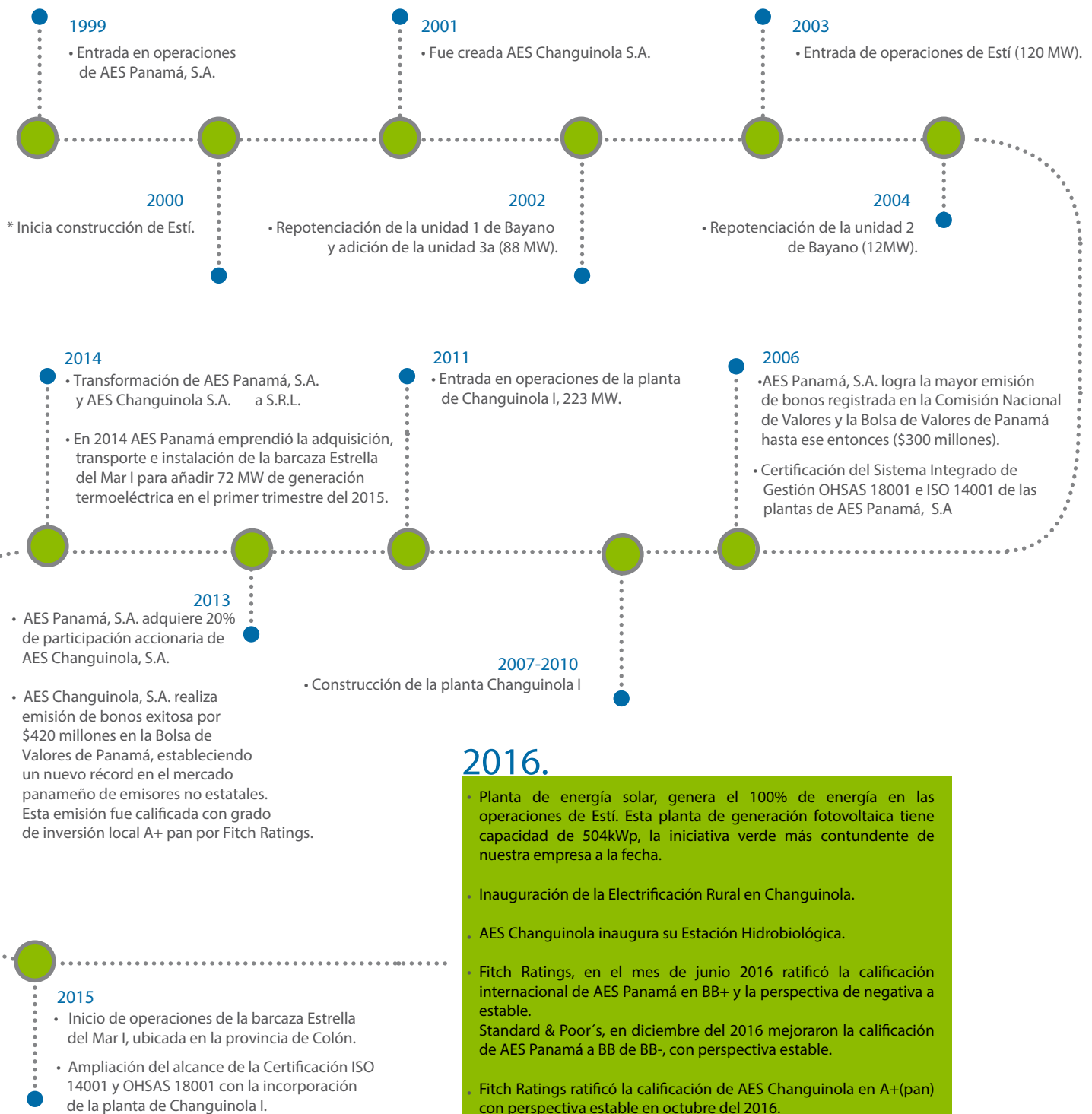
En el 2016, tanto Fitch Ratings como Standard & Poor´s, efectuaron revisiones positivas a la calificación de riesgo internacional de AES Panama S.R.L. En el caso de Fitch Ratings, en el mes de junio de 2016 ratificaron la calificación internacional en BB+ y redirigieron la perspectiva de negativa a estable. En el caso de Standard & Poor´s, en diciembre del 2016 mejoraron nuestra calificación a BB de BB-, con perspectiva estable. Ambas revisiones estuvieron motivadas por mejora en los indicadores financieros de la empresa y por el refinanciamiento exitoso de los US\$ 82 millones en bonos internacionales que vencían en diciembre del 2016. Por otro lado, Fitch ratings ratificó la calificación local de la empresa en AA- (pan), con perspectiva estable.

En cuanto a AES Changuinola S.R.L, Fitch Ratings ratificó la calificación de la compañía en A+(pan) con perspectiva estable en octubre del 2016. La calificación actual refleja la posición competitiva como suplidora de energía a AES Panamá, la estabilidad de flujos de efectivo y el apalancamiento moderado de la empresa.



## Historia y avances de AES en Panamá

Desde 1999, las empresas de AES en Panamá han invertido más de \$1,300 (mil trescientos) millones de dólares para robustecer la matriz energética del país. Además, hemos contribuido al crecimiento económico del país, a través de soluciones energéticas seguras, confiables y sostenibles. De esta manera, con la generación de empleos, compromiso con las comunidades, cuidado del medio ambiente y desarrollo de nuevos proyectos Panamá se posiciona como participante importante en la generación de energía eléctrica en la región centroamericana. De esta manera, AES reafirma su compromiso con el desarrollo de Panamá.

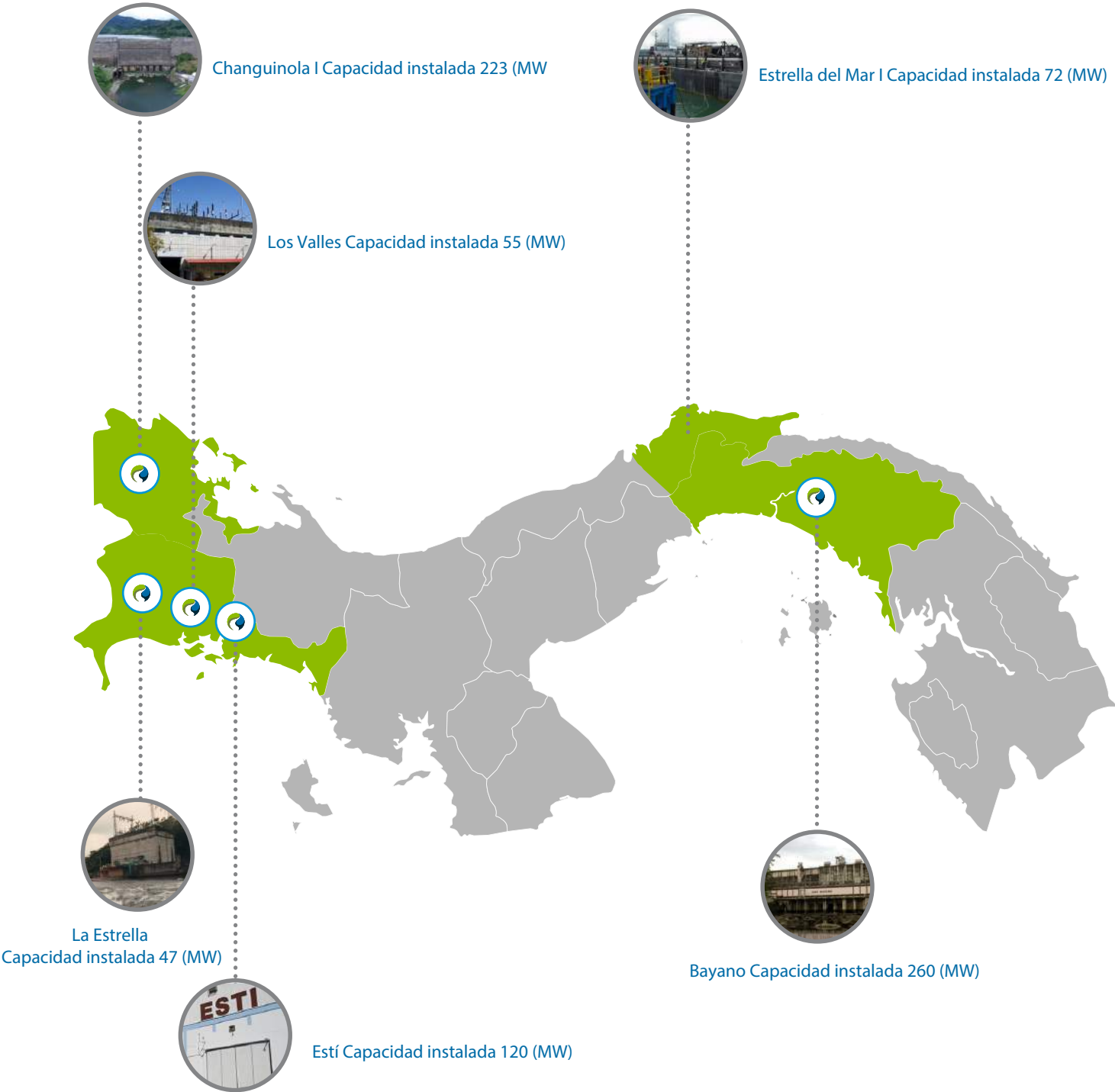




# Nuestros servicios

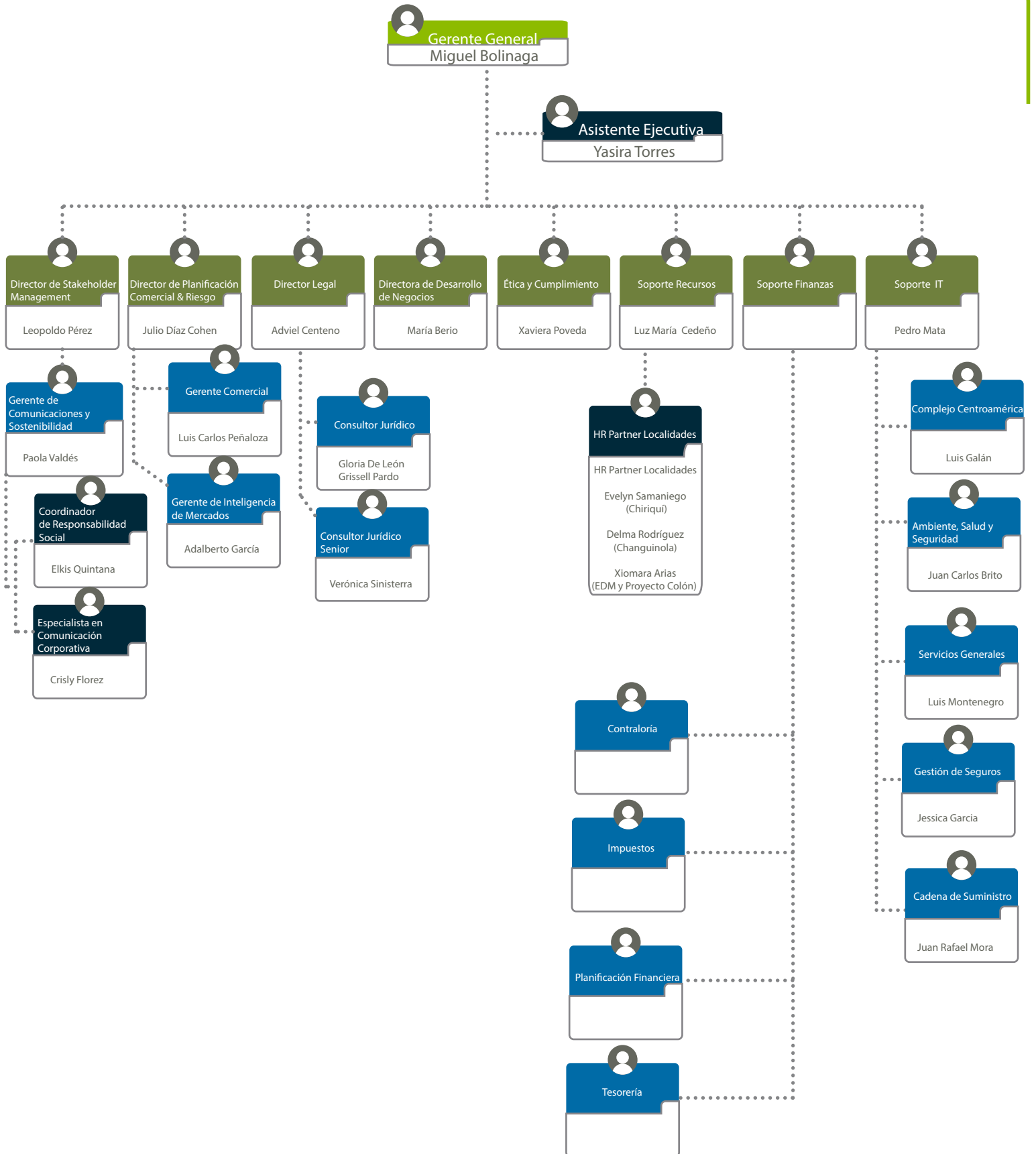
## Ubicación, operaciones y capacidad instalada

Mantenemos una excelencia operativa en el mercado de generación de energía. Abastecemos en un 26% la matriz energética del país. Generamos energía de forma confiable, sostenible y competitiva a través de las operaciones de nuestras plantas hidroeléctricas en Complejo Hidroeléctrico Chiriquí que conforman: Estí, Los Valles, y La Estrella. Nuestra barcaza de generación Estrella del Mar I y, Changuinola I respectivamente.





# Estructura organizacional





## Misión, visión y valores



### Misión

Mejorar vidas con soluciones energéticas seguras, confiables y sostenibles en todos los mercados que servimos.

Ser la empresa líder que provee energía sostenible, confiable y asequible. Esto lo hacemos al apalancar nuestras plataformas de electricidad y el conocimiento de nuestra gente para proveer la energía y soluciones de infraestructura que nuestros proveedores necesitan.

### Visión



### Valores



En AES en Panamá, como empresa multinacional, velamos por la mejora continua en la búsqueda de mejores prácticas, nos organizamos de tal manera que hacemos lo necesario para obtener una recompensa reflejada en el crecimiento laboral, la competencia sana y el cumplimiento de las leyes y del Código de Conducta en las operaciones de nuestra corporación.



Trabajamos para promover actividades en el reforzamiento de los valores corporativos con los que convivimos diariamente, en cada una de las funciones que realizamos para el cumplimiento de los objetivos del negocio. Velamos porque se conozcan y se cumplan las políticas de nuestro Código de Conducta, aplicado a todos los niveles de la organización. Realizamos negocios transparentes y cumplimos con nuestros proveedores, contratistas, subcontratistas y clientes.

## Afiliación a asociaciones



Memoria de Sostenibilidad 2016

## Premios y reconocimientos 2016

### Diciembre 2016

Equipo de Asuntos Corporativos gana premio Sustainability MCA&C Awards de trabajo en equipo. El reconocimiento fue entregado durante la celebración de fin de año de la empresa.

### Septiembre 2016

La Fundación Interamericana para el Desarrollo de Mercado de Capitales (FIDEMEC) otorgó a AES Panamá, S.R.L. la distinción "Mejor Emisión de Deuda a Largo Plazo" a su emisión de bonos internacional de hasta US\$ 375 millones, lanzada en junio de 2015.



### Julio 2016

AES Changuinola Recibió el premio "Yo Sí Cumpló", otorgado por el Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral, como reconocimiento a las buenas prácticas laborales de la empresa y sus colaboradores en esta región del país.



### Agosto 2016

AES Panamá entrega al mercado panameño el pago de US\$ 16 millones en concepto de dividendos.

### Marzo 2016

AES Panamá La Defensoría del Pueblo reconoce la labor y el compromiso al promover el bienestar social y ambiental en nuestras plantas y operaciones, asimismo con en las comunidades aledañas a las mismas, a través de la gestión de nuestro programa de Responsabilidad Social Corporativa. Complejo Hidroeléctrico de Chiriquí: El Cuerpo de Bomberos de la Estación de Gualaca reconoce el trabajo acumulado y el aporte a las comunidades e instituciones colindantes con nuestros complejos hidroeléctricos.





# Gobierno corporativo

Estructura del gobierno corporativo de AES Panamá, S.R.L.

Estructura del gobierno corporativo de AES Changuinola, S.R.L.



## Gobierno corporativo

Desde sus inicios, AES en Panamá ha mantenido la adopción de las mejores prácticas en gobierno corporativo, no solo el cumplimiento de normativas y regulaciones legales a nivel nacional e internacional, sino con la forma voluntaria de establecer sistemas de gestión y mejora continua en la excelencia operacional.

### Estructura del gobierno corporativo de AES Panamá, S.R.L.

AES Panamá S.A. fue constituida en 1998 de conformidad con las leyes de la República de Panamá, como producto de la fusión de la Empresa de Generación Eléctrica de Chiriquí, S.A. y la Empresa de Generación Eléctrica de Bayano, S.A. Posteriormente, en el 2014, se realizó su transformación de AES Panamá, S.A. a AES Panamá S.R.L.

En septiembre de 2015 se aprobó la cesión de las cuotas propiedad de AES Panamá Energy, S.A. a favor de AES Elsta, B.V., sociedad organizada y existente de conformidad con las leyes de Holanda. AES Elsta, B.V. es subsidiaria en un 100% de The AES Coporation, por lo cual esta última es dueña, a través de su subsidiaria, del 49% de las cuotas de participación de la sociedad. El interés en AES Panamá, S.R.L. está dividido de la siguiente manera: 50.39% por el Gobierno de Panamá, 49% por The AES Corporation y 0.61%, socios minoritarios, entre los cuales se encuentran empleados y ex empleados de la Compañía. El Consejo de Administradores está integrado por cinco miembros: dos elegidos por el Gobierno panameño en su calidad de socio mayoritario de AES Panamá, y tres elegidos por AES Elsta, B.V. Sus miembros poseen una amplia trayectoria y reconocida experiencia. No hay término específico de gestión para los administradores. Si ocurre una vacante, se debe convocar a una Asamblea de Socios para aprobar su reemplazo. Los miembros del Consejo son los siguientes:

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de Nombramiento
Manuel Pérez Dubuc	AES Elsta, B.V.	Administrador / Presidente	Octubre 2014
Pedro Altamiranda	Gobierno de Panamá	Administrador	Octubre 2014
Jean - Pierre Leignadier	Gobierno de Panamá	Administrador	Octubre 2014
Arminio Borjas	AES Elsta, B.V.	Administrador / Vice-Presidente	Octubre 2014
Adviel Centeno Mayta	AES Elsta, B.V.	Secretario	Octubre 2014
Gustavo Duarte Pimenta	AES Elsta, B.V.	Tesorero	Enero 2015
Daniel Stadelmann	AES Elsta, B.V.	Administrador	Octubre 2014
Miguel Bolinaga Serfaty	AES Elsta, B.V.	Gerente General / Representante Legal	Octubre 2014

Tabla: estructura del gobierno corporativo de AES Panamá, S.R.L.





## Estructura del gobierno corporativo de AES Changuinola, S.R.L.

AES Changuinola, S.A. fue constituida en el 2001 y desde diciembre de 2006 es subsidiaria de AES Bocas del Toro Hydro, S.A. en un 83.35%, subsidiaria en un 100% de The AES Corporation. En septiembre de 2014 se formalizó la transformación de AES Changuinola, S.A. en AES Changuinola, S.R.L. En septiembre de 2015 se aprobó la cesión de las cuotas propiedad de AES Bocas del Toro Hydro, S.A. a favor de AES Elsta, B.V., sociedad organizada y existente de conformidad con las leyes de Holanda. AES Elsta, B.V. es subsidiaria en un 100% de The AES Coporation, por lo cual esta última a través de su subsidiaria pasa a ser dueña del 80% de AES Changuinola, S.R.L.

El interés en AES Changuinola, S.R.L. es de 89.8% de The AES Corporation, siendo ésta subsidiaria en un 90%. Por su parte, se dio una capitalización de deuda a favor de AES Panamá, S.R.L., y como resultado se le otorgó un 20% del capital social. El Consejo de administradores está integrado por cinco miembros: uno elegido por el Gobierno panameño en su calidad de socio mayoritario de AES Panamá, S.R.L y cuatro elegidos por AES Elsta, B.V. Sus miembros poseen una amplia trayectoria y reconocida experiencia profesional. No hay término específico de gestión para los administradores. Si ocurre una vacante, se debe convocar a una Asamblea de Socios para aprobar su reemplazo. Los miembros del Consejo son los siguientes:

Nombre	Elegido o nombrado por	Posición	Fecha de Nombramiento
Manuel Pérez Dubuc	AES Elsta, B.V.	Administrador / Presidente	Octubre 2014
Jean - Pierre Leignadier	AES Panamá, S.R.L.	Administrador	Octubre 2014
Arminio Borjas	AES Elsta, B.V.	Administrador	Octubre 2014
Adviel Centeno Mayta	AES Elsta, B.V.	Secretario	Octubre 2014
Gustavo Duarte Pimenta	AES Elsta, B.V.	Administrador	Enero 2015
Daniel Stadelmann	AES Elsta, B.V.	Administrador	Octubre 2014
Miguel Bolinaga Serfaty	AES Elsta, B.V.	Administrador	Octubre 2014

Tabla estructura del gobierno corporativo de AES Changuinola, S.R.L.

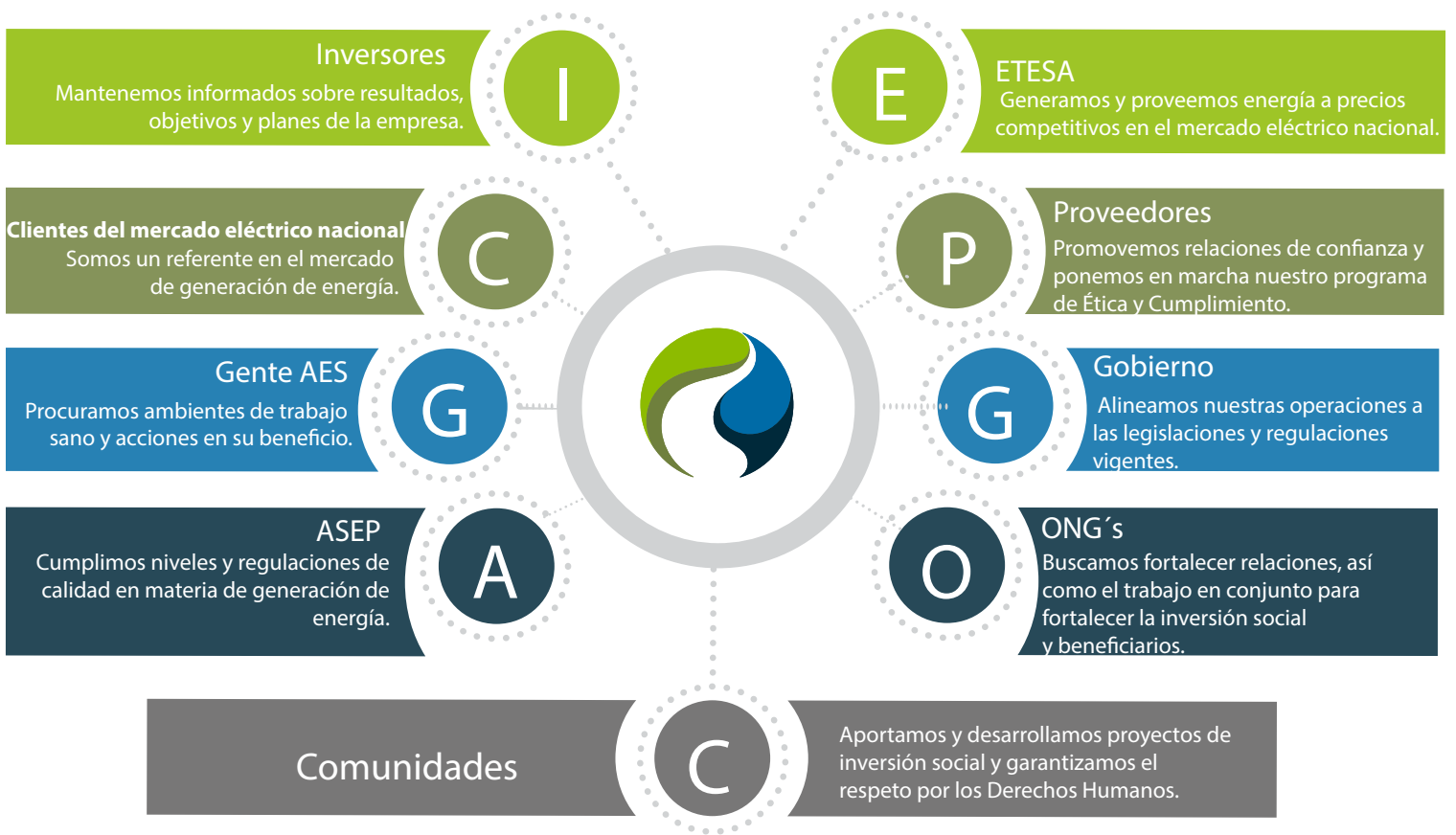


# Grupos de interés

## Identificación de Grupos de interés

En AES en Panamá, mantenemos una comunicación constante con nuestros grupos de interés, con el fin de generar una relación y comunicación para dar respuesta eficaz a sus expectativas. Somos conscientes de que, nuestros grupos de interés son parte fundamental en nuestro modelo de negocio ético, responsable y sostenible.

Mantenemos un eje de diálogo que permite una relación fluida, transparente y de confianza. Para el 2016, nuestros grupos de interés están enmarcados en:





## Principios del pacto global y correlación con los objetivos de desarrollo sostenible

En AES en Panamá, desde el año 2009 cuando asumimos el compromiso y adhesión al Pacto Mundial, desarrollamos año tras año un modelo de actuación enmarcado en el cumplimiento de los Derechos Humanos, Estándares Laborales, Ambiente y Anticorrupción. Además, hemos actuado para beneficiar a nuestra Gente AES, a las comunidades a las que servimos y a la promoción del desarrollo sostenible del país en reciprocidad de nuestras acciones enmarcadas en los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

1

2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

3

4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

5

6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

7

8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

9

10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.



# Principios del pacto global y correlación con los objetivos de desarrollo sostenible





## Principios de actuación y cumplimiento

En AES en Panamá, estamos conscientes del desarrollo, innovación y mejora continua de la compañía para conseguir resultados sostenibles. A través de las líneas de actuación, en ámbitos de Derechos Humanos, Prácticas Laborales, Ambiente y Anticorrupción, buscamos integrar y coaccionar en el cumplimiento de los diez principios del pacto global con el compromiso de fomentar el desarrollo económico, social y ambiental del país.



### Derechos Humanos

- Mantenemos un compromiso y cumplimiento de nuestro Código de Conducta y Valores.
- Mejoramos vidas con soluciones energéticas seguras, confiables y asequibles, en el mercado eléctrico nacional.
- Cooperamos y brindamos aportes a las comunidades donde operamos, en ámbitos de educación, salud, cultura y deportes.
- Somos partícipes en organizaciones, foros y desarrollo de normativas que promueven energía accesible, segura y confiable en los países donde AES mantiene operaciones.
- Fomentamos ambientes de trabajo sano, donde la seguridad es nuestro primer valor tanto para empleados como para contratistas, visitantes y las comunidades adyacentes a nuestros negocios.



### Estándares laborales

- Ratificamos el cumplimiento del Código de Trabajo y, el mantenimiento de las relaciones colectivas de trabajo.
- Negociamos cada cuatro años, la convención colectiva por el Sindicato de Trabajadores de Empresa AES (SITAES).
- Mantenemos un reglamento interno de trabajo que se cumple en conjunto con la Convención colectiva, para dar resolución a controversias.
- Poseemos contratos de trabajo para todos los empleados, con cláusulas y condiciones para prestación de servicios, explicación de la naturaleza de trabajo, libertad de rescisión de contrato amparada por procedimientos legales y, penalizaciones que conlleva la disolución por cualquiera de las partes.
- Realizamos procesos de debida diligencia para asegurar que, ninguna de las fases de inversiones, proyectos o trabajos realizados por nuestros empleados, contratistas y subcontratistas, sean bajo trabajo forzoso.

## Estándares laborales

- Fomentamos el desarrollo de programas enfocados en salud y seguridad para nuestros trabajadores y contratistas.
- Mantenemos un reglamento interno para establecer jornadas de trabajo, y así dar cumplimiento a las disposiciones y limitaciones que prevé el Código de Trabajo.
- Respetamos y cumplimos con contrataciones por edades mínimas permitidas, así como las autorizadas para menores de edad. Además, comprobamos con métodos confiables la edad en los procesos de contratación.
- Impulsamos la educación incluyendo la colaboración en construir centros educativos, para lograr prevenir y erradicar el trabajo infantil.
- Brindamos trabajos y salarios dignos a nuestros empleados, contribuyendo a evitar que sus hijos menores tengan vínculos laborales.
- Avalamos a través de políticas y procedimientos en nuestro departamento de Recursos Humanos, la base de contrataciones, asignaciones de puestos, formación y promoción de personal, excluyendo cualquier práctica discriminatoria.
- Brindamos mecanismos de reclamación de acceso a nuestros colaboradores para efectuar denuncias de manera confidencial sobre casos de discriminación.



## Ambiente

- Establecimos una estructura de gobierno que garantiza la asignación clara de funciones, responsabilidades y rendición de cuentas sobre el desempeño ambiental global, así como impactos y minimizar riesgos en nuestras operaciones.
- Desarrollamos iniciativas en pro de la conservación y cuidado del medio ambiente. Además, brindamos soluciones energéticas ambientalmente racionales, para cada mercado que servimos, a través de evaluaciones de impacto, innovación e implementación de auditorías y controles ambientales.
- Desplegamos en las distintas áreas contiguas a nuestras plantas y negocios, actividades ambientales junto al Voluntariado AES y aliados. Además, de crear planes de conservación de especies y estudios de fauna y flora.
- Ejecutamos acciones operacionales para el uso y descarga del agua, efluentes y residuos, emisiones, reciclaje. Además, mantenemos iniciativas constantes de responsabilidad ambiental, capacitaciones, biodiversidad y campañas afines.



## Anticorrupción

- Brindamos capacitaciones y orientaciones en el uso adecuado del Código de Conducta, guías y procedimientos locales en temas de corrupción, soborno, lavado de dinero y conflictos de interés.
- Desarrollamos actividades con nuestro equipo humano, para generar confianza y soluciones correctivas de conflictos.
- Garantizamos negocios transparentes y realizamos procesos de debida diligencia, para dar cumplimiento por parte de proveedores y contratistas, sobre nuestro Código de Conducta.
- Garantizamos que nuestras inversiones y negociaciones, no se ejecuten con organizaciones con fines terroristas, de lavado de dinero, sobornos, corrupción y cualquier situación que afecte nuestra ética.
- Supervisamos toda donación, patrocinios, obsequios u otro desembolso monetario, es puesto bajo revisión de nuestros Oficiales de Cumplimiento. Mantenemos una línea de ayuda vía telefónica y web, en la que se recibe por parte los oficiales las consultas y denuncias que un colaborador o contratista tenga, actitud sospechosa, situaciones en las que han sido partícipes que se consideren ilícitas.

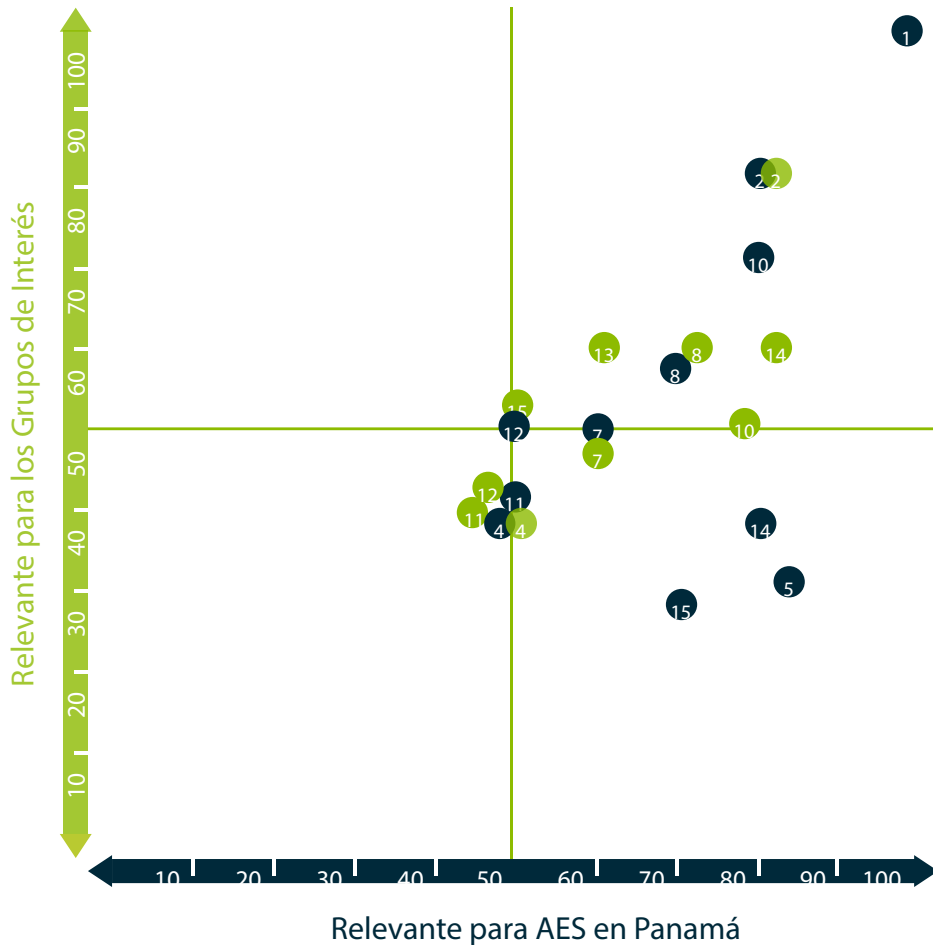


# Temas materiales

## Análisis de materialidad

Para AES en Panamá, resulta importante responder a los aspectos que nuestros grupos de interés consideran más relevantes respondiendo a sus expectativas con claridad y transparencia, por lo que hemos realizado un estudio de materialidad a tal fin, donde también se consideran los de importancia para la empresa.

Mantenemos la identificación y selección de los grupos de interés internamente, tras un análisis de las empresas del sector, y bajo un procedimiento de consulta con la colaboración de los principales responsables de las áreas de la compañía.



### Dimensión Económica

- 1 Excelencia financiera y operativa

### Dimensión Social

- 2 Relación con las comunidades
- 3 Inversión y contribuciones sociales
- 4 Colaboración en actividades sociales y comunitarias
- 5 Nuestro desempeño en el entorno laboral
- 6 Seguridad y Salud laboral
- 7 Trabajo infantil
- 8 Discriminación
- 9 Anticorrupción

### Dimensión Ambiental

- 10 Uso del Agua / Descargas de Agua
- 11 Efluentes y Residuos
- 12 Reciclaje
- 13 Emisiones evitadas
- 14 Biodiversidad
- 15 Actividades de voluntariado





# Dimensión económica

Excelencia financiera y operativa

Compromiso con el desarrollo de comunidades

Impulso en el mercado energético

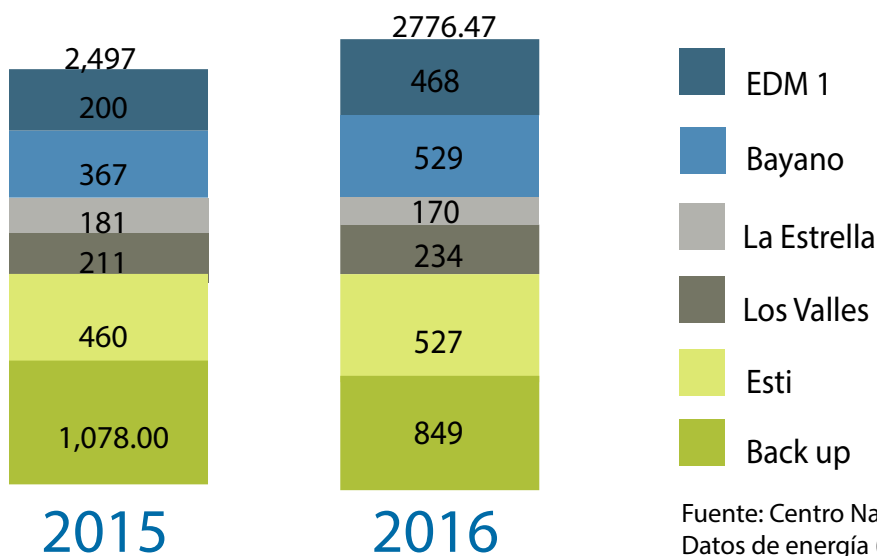
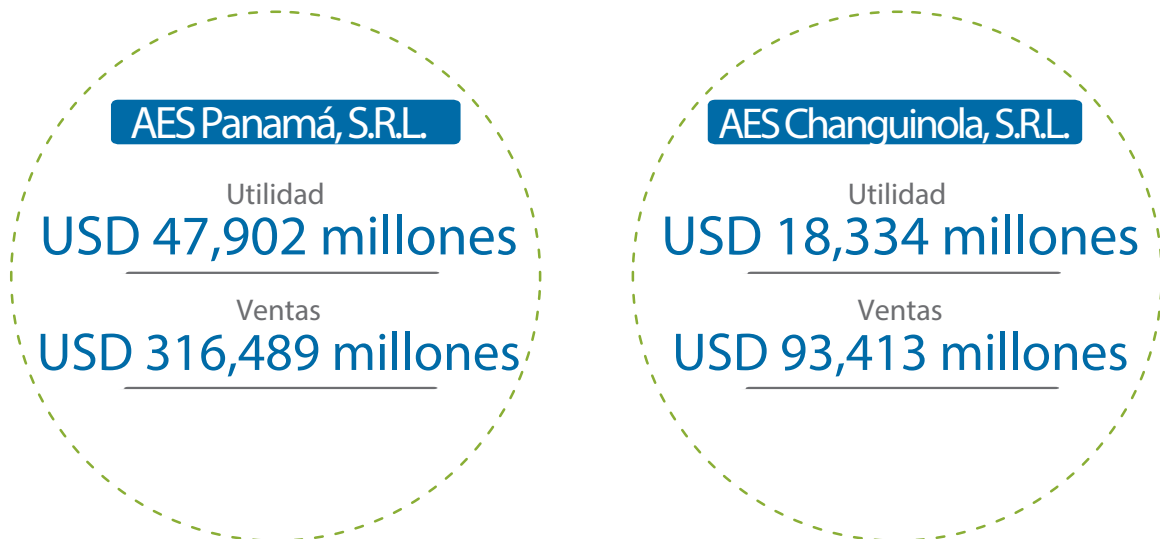


# Dimensión económica

## Excelencia financiera y operativa

AES en Panamá ha consolidado su presencia en el país con el desarrollo y crecimiento en sus operaciones. La generación de energía por parte de AES Panamá, S.R.L. y AES Changuinola, S.R.L., representan para el país un 26%. Los avances económicos han permitido levantar oportunidades de mejora en la actividad operacional, así como ser un referente en el mercado eléctrico nacional brindando precios competitivos. El 2016, ha sido un año significativo para la empresa, logrando obtener un crecimiento en ventas y utilidades para el período. Además, el suministro de energía entre 2015 a 2016 se incrementó en un 6%.

Los aportes de AES en Panamá al Estado panameño en pago por concepto de Dividendos han sido hasta la fecha de 285,843 millones de dólares. Para 2017, reafirmamos nuestro compromiso en mantener un negocio ético y en seguir aportando a la economía y desarrollo sostenible del país.



Fuente: Centro Nacional de Despacho (CND)  
Datos de energía (Gwh)



## Compromiso con el desarrollo de comunidades

El modelo de negocio socialmente responsable que plantea AES en Panamá, permite ejecutar acciones sociales como componente inherente en nuestra Responsabilidad Social, lo llevamos a cabo con proyectos y programas de colaboración, para dar respuesta a las necesidades de las comunidades adyacentes a las plantas y áreas donde operan nuestros negocios.

Logramos aportar más de cien mil dólares entre contribuciones e inversiones de carácter social iniciando estos aportes en el 2006 hasta 2017. Parte de este aporte se evidencia en el proyecto de electrificación rural que actualmente beneficia a más de 500 familias, además de otros proyectos como acueductos comunitarios, escuelas, puestos de salud, iglesias y la entrega de 357 soluciones de viviendas en el área de Changuinola, entre otras obras sociales.

Además, la empresa ha apoyado con la rehabilitación de escuelas en el área de Bayano, así como la entrega de aportes por encima de los 80 millones de dólares a la fecha. Seguiremos trabajando en nuestro compromiso de brindar un crecimiento a las comunidades, juntos a la participación del programa de voluntariado AES para llevar a cabo planes y jornadas sociales y ambientales.

## Impulso en el mercado energético

El contexto económico y energético actual, ha permitido el crecimiento e incremento en la generación de energía por parte de AES en Panamá. Además, nos ha llevado a contemplar actividades en este sector, logrando posicionarnos como un referente importante para el desarrollo económico del país.

Para 2016 participamos con la ponencia del Presidente de AES en Panamá, Miguel Bolinaga, en el Foro energético anual que desarrolla Capital Financiero. Por otro lado, fuimos partícipes en el encuentro organizado por El Financiero, con el Foro del Mercado Eléctrico 2016: Avances, desafíos y estrategias.

Con estas acciones de relacionamiento, logramos fortalecer nuestra excelencia operacional en el país. Continuaremos aportando nuestro exitoso modelo operacional en los diferentes encuentros nacionales e internacionales.





# Dimensión social

- Relación con las comunidades
- Inversiones y contribuciones sociales
- Colaboración en actividades sociales y comunitarias
- Nuestro desempeño en el entorno laboral
- Seguridad y salud ocupacional
- Trabajo infantil
- Discriminación
- Anticorrupción



## Dimensión social

A propósito de la inversión social, AES en Panamá contribuye al desarrollo socio-económico de su gente y de las comunidades adyacentes a los negocios, en los que se priorizan áreas donde opera la compañía, mediante modelos de acción social sostenible. Conscientes de las necesidades de nuestro entorno y de la Gente AES, cada año se llevan a cabo iniciativas y actividades en conjunto con nuestro voluntariado AES, quienes han invertido hasta el 2016 más de 2,500 horas empleadas en su mayor parte, en jornadas de servicio social y ambiental. Nuestro reto para el nuevo año 2017, será lograr la participación de más de 100 voluntarios en las diferentes jornadas que llevaremos a cabo en las comunidades contiguas a AES en Panamá.

## Relación con las comunidades

Fortalecemos nuestra relación y compromiso en el entorno socio-ambiental con acciones alineadas a nuestros objetivos empresariales, brindando un valor positivo a las comunidades.



### Capacitaciones PADE (Plan de Acción Durante Emergencias) en Bayano

#### 05 Instituciones y estamentos de seguridad

Se realizaron capacitaciones al Centro Nacional de Despacho (CND), Centro de Operación Nacional (establecido en SINAPROC), Profesores de la Escuela Clímaco Delgado, Ministerio de Salud y Policía Nacional.



### Volanteos en comunidades

#### 55 Comunidades

El 19 de agosto, se realizó volanteo de PADE (Plan de Acción Durante Emergencias) en el Distrito de Chepo, incluyendo las comunidades de Las Margaritas y Chepo Cabecera.



### Charlas educativas

#### 01 Charla

Se llevó a cabo una charla educativa en el área de influencia de la Central Hidroeléctrica Bayano.



### Prácticas de simulacros

Realizamos simulacros de diversos escenarios, donde practican las comunidades, estamentos de seguridad y autoridades locales.



### Reunión informativa

**32** participantes

Ejecutamos una reunión informativa donde participaron estamentos de seguridad, autoridades locales y asociaciones de la comunidad, donde se da la presentación de la Dirección de Hidrometeorología de ETESA, en la que se explicaron las condiciones hidrometeorológicas en el momento. Además, se explicó cómo se lleva a cabo la generación en Bayano con la participación del Centro Nacional de Despacho. La reunión permitió además activar el COE del Distrito de Chepo.



### Capacitaciones del SCI

#### Sistema de comando de incidente

Se da inicio a los cursos de SCI 100-200, capacitación que va dirigida a estamentos de seguridad, autoridades locales y personal de AES. Los instructores a nivel nacional, están conformados por dos bomberos y un (1) miembro de AES.



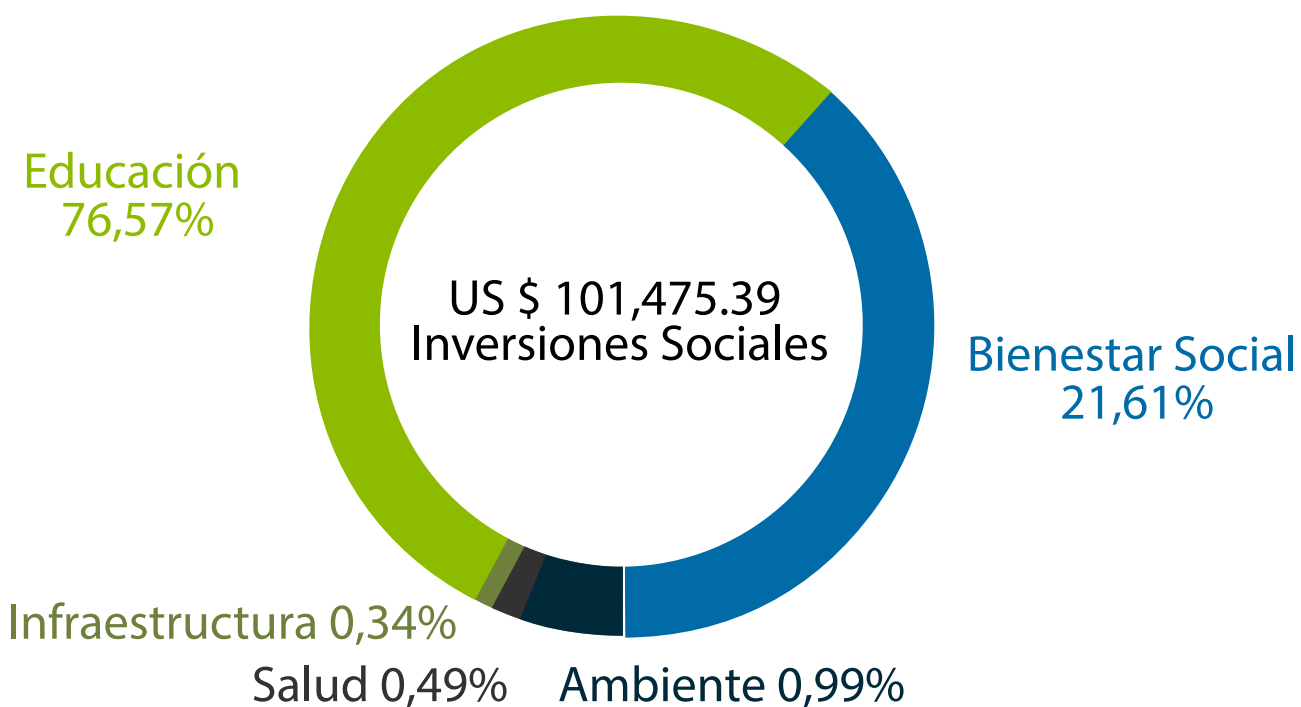
## Inversiones y contribuciones sociales

Buscamos lograr un equilibrio económico, social y ambiental, con la contribución y gestión responsable en las áreas de la empresa y fuera de ella. Colaboramos con distintas iniciativas promovidas por organizaciones, comunidades locales o a través de nuestro voluntariado AES. Tales aportes están relacionados para 2016, en áreas de bienestar social, salud, educación, infraestructuras y ambiente.

Programa/Donación/ Nombre de Actividad	Tipo de contribución	Tipo de Donación /Actividad	Descripción de la Donación/Actividad	Valor Total de la Contribución US\$	Área de Enfoque
La Fundación CALI. Contribuciones a INCAE (Asociación Panameña) Bienestar social	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Donación para apoyar el programa de becas estudiantiles.	\$ 5,000.00	Educación
Embajada de Estados Unidos en Panamá	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Patrocinio en la celebración anual del aniversario del nacimiento de la nación.	\$ 2,500.00	Bienestar social
Asociación Panameña de Pacientes y Parientes con Enfermedades Hematológicas	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Patrocinador Premier para el tercer paseo "Caminata por la esperanza". Actividad creada por personas con enfermedades especiales y familiares	\$ 500.00	Salud
Asociación de Jubilados del Distrito de Chepo Bienestar social	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Donación de 30 bolsas de cemento para la construcción del piso de la cafetería.	\$350.00	Infraestructura
Tabernaculo de Santidad	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Apoyo para participación en convivio de jóvenes en riesgo social.	\$ 180.00	Bienestar social
Sumarse	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Apoyo a la semana de la responsabilidad social.	\$ 5,000.00	Bienestar social



Programa/Donación/ Nombre de Actividad	Tipo de contribución	Tipo de Donación /Actividad	Descripción de la Donación/Actividad	Valor Total de la Contribución US\$	Área de Enfoque
Clímaco Delgado	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Remodelación y mejora de infraestructura en el plantel.	\$ 72,695.39	Educación
Consejo de las Américas	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Patrocinio de la conferencia Más Allá del Canal: Logísticas como un motor de crecimiento".	\$ 10,000.00	Bienestar social
Cámara Marítima de Panamá	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Patrocinio y participación de AES en el Foro de Bunker de Panamá 2016.	\$ 2,000.00	Bienestar social
Reforestación	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Día Nacional de la Reforestación	\$ 1,000	Ambiente
Nutrehogar	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Compra de Boletos	\$ 750	Bienestar social
Voluntariado	Efectivo	Programa de inversión comunitaria	Promoción del PADE (Programa de Acción Durante Emergencias)	\$ 1,500	Bienestar social





## Colaboración en actividades sociales y comunitarias

### *Apoyo a infraestructuras educativas*

Desarrollar planes, actividades y acciones encaminadas a la mejora de la calidad de vida de las comunidades, es valioso para AES en Panamá, su gente y sus voluntarios. Durante el 2016, logramos invertir más de setenta mil dólares en infraestructura; con la remodelación de la Escuela Clímaco Delgado en Bayano.

Aportar al desarrollo de la educación, es un tema de relevancia para nuestra corporación. Con ello, afianzamos nuestro compromiso en el bienestar de la gente de nuestro entorno, así como promover acciones en pro de la erradicación del trabajo infantil, al brindar mecanismos de desarrollo social y educativo en las comunidades. Continuaremos cooperando con acciones sociales y comunitarias afines, para aportar al crecimiento del país.



Obra de AES Panamá en la Escuela Clímaco Delgado



## Nuestro desempeño en el entorno laboral

Trabajamos para contribuir al progreso de las personas que conforman nuestra Gente AES, en el que buscamos desarrollar y establecer comportamientos corporativos, motivados a crear ambientes de trabajo sano.

Por otro lado, apoyamos la negociación colectiva y el derecho a la libertad de asociación. En tal sentido, cada cuatro años

realizamos la negociación de la convención colectiva por el Sindicato de Trabajadores de Empresa AES (SITAES). Además, mantenemos un reglamento interno que permite dar cumplimiento en conjunto a la convención colectiva, para dar respuesta y resolución a controversias.

Indicador	Empresa	2013	2014	2015	2016
Número de trabajadores cubiertos por negociación colectiva	AES Panamá, S.R.L.	137	135	167	177
	AES Changuinola, S.R.L.	29	30	31	31

Tabla de negociación colectiva

La estabilidad laboral y el cumplimiento de las normas del Código de Trabajo, nos llevó a obtener para julio de 2016, el reconocimiento por parte del Ministerio de Trabajo y Desarrollo Laboral con el premio "Yo Sí Cumpló", para AES Changuinola.



Premio "Yo Sí Cumpló"



## Seguridad y salud ocupacional

Satisfacemos los objetivos y expectativas de todas las personas involucradas en las operaciones de AES en Panamá, y cuya gestión de recursos humanos se centra en garantizar un empleo digno y de calidad. La empresa está formada por un equipo de profesionales que viven nuestros valores y nuestra conducta. El desempeño en el trabajo, impulsa nuestra competitividad y productividad, somos conscientes de que el ejercicio del negocio, va más allá de obtener resultados económicos. Además, contamos con la Certificación OHSAS 18001 vigente hasta el año 2018, que nos hace mantener buenas prácticas en gestión y seguridad laboral.









Nos esforzamos por la mejora continua y proactiva, en nuestro desempeño en la gestión de ambiente, seguridad y salud ocupacional. Mantenemos un compromiso y responsabilidad, en ejecutar actividades y brindar los recursos pertinentes para garantizar que nuestros trabajadores, cuenten con los medios necesarios para trabajar de manera segura, con la prevención de lesiones y enfermedades laborales, además de minimizar los impactos negativos que generan al entorno.

El cumplimiento de requisitos legales aplicables a AES en Panamá, lo hemos aceptado y adoptado para considerar a su vez, las necesidades de nuestros grupos de interés, minimizando riesgos, gestionando una comunicación abierta y respeto mutuo con las comunidades. Asimismo, fomentamos la participación por parte de nuestros contratistas y subcontratistas a practicar la cultura de ambiente, seguridad y salud ocupacional de AES.





## Seguridad y salud ocupacional

-  **1** Prevenir todos los incidentes ocupacionales en nuestras actividades del negocio.
-  **2** Realizar todas las actividades de manera segura, promoviendo el trabajo seguro, saludable y el bienestar personal. La seguridad es lo primero para nuestra gente y nuestros contratistas, y éste debe ser el énfasis hacia las personas en las comunidades en las que servimos.
-  **3** Identificar los peligros y los aspectos ambientales en la operación de nuestros negocios; implementar los controles apropiados para minimizar los impactos ambientales y mitigar los riesgos a la seguridad y la salud ocupacional con adherencia a las reglas cardinales.
-  **4** Minimizar los riesgos que puedan derivarse de las desviaciones del comportamiento humano asociados a la operación de nuestro negocio.
-  **5** Controlar todas las sustancias con potencial de afectar a nuestros colaboradores y contratistas, así como las generadas por nuestro negocio, que puedan impactar a las comunidades vecinas y al ambiente
-  **6** Monitorear y cuantificar el recurso hídrico y el combustible utilizados en nuestras operaciones de generación eléctrica, de manera de hacer un uso eficiente de ellos. Proteger y conservar la diversidad biológica que se encuentra en nuestras zonas de administración, contribuyendo así a mantener los servicios y los beneficios que nos brindan los ecosistemas.
-  **7** Fomentar en nuestros colaboradores y contratistas las conductas derivadas de una cultura de ambiente, seguridad y salud ocupacional dentro y fuera de las instalaciones, en el hogar y en las comunidades en las que se desenvuelven.
-  **8** Mantener un plan coherente de respuesta a emergencias con la finalidad de:
  - Proteger a nuestros colaboradores, visitantes, contratistas, comunidades vecinas, así como nuestras instalaciones.
  - Mitigar posibles impactos ambientales.
  - Favorecer el retorno oportuno, seguro y coordinado a las operaciones en caso de alguna contingencia que afecte a nuestros negocios.



## Seguridad y salud ocupacional



Empresa	Maternidad	Paternidad
AES Panamá, S.R.L.	1	8
AES Changuinola, S.R.L.	0	1
<b>Total</b>	1	9

Tabla: Data de Maternidad y Paternidad

Categoría	Femenino	Masculino
Personal Administrativo	40%	58%
Personal Operativo	66%	50%

Tabla: Capacitación por Categoría Laboral



## Trabajo infantil

Fomentamos el cumplimiento de las leyes laborales y derechos humanos, para evitar cualquier forma de trabajo infantil. Además, mantenemos un sistema de control interno, que permite evidenciar cualquier violación a las normativas actuales a nivel nacional e internacional en los procesos de contratación. Para minimizar estos asuntos, brindamos el desarrollo sostenible en las comunidades donde operamos, con la construcción de escuelas y con las jornadas sociales que nuestro voluntariado AES desarrolla, donde llevamos a cabo acciones de fortalecimiento en la educación.

Para el 2017, mantenemos y ratificamos nuestro compromiso en beneficiar a las comunidades y sus pobladores con acciones junto a nuestro voluntariado, y reforzando nuestros programas sociales y educativos. Además, continuaremos cumpliendo nuestras políticas de contratación para lograr aportar a la erradicación del trabajo infantil en todas sus formas.

Aportes a educación

USD 77,695.39



## Discriminación

Nuestro modelo de negocio responsable y sostenible, busca mantener un comportamiento ético en el que, el respeto a la diversidad y la igualdad, son principios integrados en la cultura y valores de AES. Para materializar el compromiso con estos principios, orientamos acciones para garantizar un entorno socioeconómico libre de discriminación.

En los negocios de AES en Panamá, buscamos integrar a nuestra Gente AES con igualdad de oportunidades, para lograr ambientes de trabajo en el que imperen la confianza y respeto mutuo, además de la integración y reconocimientos. Promovemos en nuestra organización y todas las áreas operativas, iniciativas destinadas a fomentar la igualdad de trato y la no discriminación, en la diversidad funcional y laboral. Asimismo, contamos con personal que cuenta con trayectoria y evidencia nuestro fiel compromiso en mantener la diversidad generacional. Contamos con un equipo variado de raza, sexo, nacionalidad, edad u orientación. Con ello, logramos fortalecer nuestro relacionamiento interno y a su vez replicar buenas prácticas en las comunidades.

Seguiremos asumiendo nuevos retos y compromisos en este ámbito para 2017, en el que encaminamos nuevas acciones en fortalecer el apoyo a los trabajadores, generar una cultura y apertura con las comunidades con acciones concretas. Además, continuaremos aportando en la igualdad de oportunidades, convivencia entre generaciones dentro de la organización, así como brindar programas de desarrollo personal, profesional y comunitario.

Nuestra Gente AES está representada por:

Género	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%
Masculino	108	71%	123	75%	167	79%	163	78%
Femenino	44	29%	42	25%	45	21%	45	22%
Total	152	100%	165	100%	212	100%	208	100%

Tabla: Distribución por género



Edad	2013	%	2014	%	2015	%	2016	%
<25	4	3%	12	7%	10	5%	13	6%
26 - 34	39	26%	74	45%	68	32%	67	32%
35-44	65	43%	43	26%	86	41%	85	41%
45-54	32	28%	28	17%	34	16%	33	16%
55	11	8%	8	5%	14	7%	10	5%
Total	151	100%	165	100%	212	100%	208	100%

Tabla Distribución Etaria



## Anticorrupción

Mantenemos un compromiso con todos los equipos de colaboradores y personal en general, donde operamos y tenemos negocios. Para nosotros, es de gran relevancia mantener actualizado y en dinamismo a nuestro recurso humano, donde los premiamos en diferentes actividades. Además, nos esforzamos en conocer los casos puntuales donde se pueda generar y ubicar una situación, que afecte a toda la organización y en principal a nuestros colaboradores, proveedores, contratistas y subcontratistas, logrando así generar confianza y soluciones correctivas, a los distintos conflictos que se puedan presentar.

Velamos porque las personas conozcan las políticas y procedimientos a través de entrenamientos continuos, realizados en todos los niveles de la organización. En nuestras capacitaciones, orientamos al uso adecuado del Código de Conducta, guías y procedimientos locales en los que abordamos con nuestro equipo humano, temas de corrupción, soborno, lavado de dinero y conflictos de interés.

Garantizamos que nuestros negocios se realicen de manera transparente, cumpliendo procesos de debida diligencia, en el que no sólo investigamos, sino que, mantenemos constante seguimiento. Efectuamos contrataciones y negociaciones, con empresas comprometidas con nuestros valores y código de conducta.

En nuestros procesos financieros y administrativos, mantenemos un importante cumplimiento con las normas locales. Garantizamos que nuestras inversiones y negociaciones, no se ejecuten con organizaciones con fines terroristas, de lavado de dinero, sobornos, corrupción y cualquier situación que afecte nuestra ética. Incluimos un lenguaje de cumplimiento y disposiciones, en el que las partes con quienes desarrollamos nuestros negocios sean partícipes de procesos de debida diligencia, tanto para los contratos de bajo, como los de alto riesgo. Asimismo, nuestra participación en Donaciones, Patrocinios, Obsequios u otro desembolso monetario, es puesto bajo revisión de nuestro oficial de cumplimiento, manteniendo un estándar de revisión en los destinos de nuestros aportes.

Disponemos de una LÍNEA DE AYUDA, para brindar atención a situaciones que se puedan presentar dentro y fuera de la organización.



# Anticorrupción

Herramientas para divulgación, capacitación y sensibilización en materia de lucha contra la corrupción	2016
Boletines de la Línea de Ayuda de AES de Ética y Cumplimiento de AES	11 espacios/segmentos de Ética durante el año
Capacitación sobre temas éticos, procesos y procedimientos sobre el cuidado en el manejo de comunicaciones, Política Anticorrupción y sobre el Proceso Contractual de Cumplimiento de AES	15 sesiones (187 personas)
Campeones de Ética	10 sesiones (147 participantes)
Día Global de Valores AES	3 celebraciones (Oficinas Centrales, Changuinola y Complejo Hidroeléctrico Chiriqui)
Donación Verificadas	13 aprobaciones
Facilitadores de Ética Entrenados	20
Colaboradores de Nuevo Ingreso Capacitados en el Programa de Ética y Cumplimiento	18
Proceso de Debida Diligencia a Socios Comerciales	62 aprobaciones
Personal AES y Contratista en Código de Conducta	289 personas (103%) *este refrescamiento se hace cada dos años, el 2016 correspondía hacer este refrescamiento.
Casos confirmados en los que se han rescindido o no se han renovado contratos, con un socio empresarial debido a infracciones relacionadas con la corrupción	1
Casos confirmados de corrupción por los que se ha amonestado a un colaborador o terminado la relación laboral.	1

Tabla: divulgación, capacitación y sensibilización en anticorrupción



## Anticorrupción

# Línea de AYUDA

- ✓ Solicita información
- ✓ Pide ayuda
- ✓ Reporta preocupaciones

 AES Panamá

**Desde tu teléfono:**

- 1- Marca directo al **800-2288**
- 2- Cuando la grabación de AT&T pida un número, marca: 800-505-7319
- 3- Luego marca la opción 1



**Desde tu computadora:**

- 1- Ingresa a: [www.aeshelpline.com](http://www.aeshelpline.com)
- 2- Busca tu idioma en la parte superior
- 3- Escoge la opción que necesites: (reportar, preguntar o seguimiento)

  
**800-2288**  
[www.aeshelpline.com](http://www.aeshelpline.com)

**24** horas  
al día

**7** días a la  
semana

**En tu  
idioma**

**Gratis  
Anónimo  
Confidencial**



# Dimensión ambiental

Nuestro compromiso ambiental

Uso del agua / descargas de agua

Efluentes y residuos

Disposición de desechos

Emisiones evitadas

Iniciativa de responsabilidad ambiental, diferentes proyectos y capacitaciones

Biodiversidad

Campañas de concienciación ambiental

Actividades de voluntariado



## Dimensión ambiental

### *Nuestro compromiso ambiental*

Actuamos con actividades que conducen a la protección del medio ambiente, y de las comunidades vecinas donde tenemos negocios y operaciones. Trabajamos intensamente para hacerlas compatibles con el entorno, considerando los impactos, minimizando riesgos y prestando especial atención a la conservación de la biodiversidad. Para el 2015, nuestro principal reto consistió en llevar a cabo la siembra de 2,000 plantones para ese año; acción que para este año 2016 ha contado con la auditoría de ocho organizaciones. Con ello, fortalecemos el compromiso de seguir creciendo con estas cifras y acciones, acompañados por la gestión del voluntariado y Gente AES.

Mantenemos una Política Integrada de Ambiente, Salud y Seguridad Ocupacional, donde planificamos y ejecutamos actividades, así como facilitamos recursos apropiados para garantizar la reducción de riesgos en nuestras operaciones y entorno ambiental. La mejora continua en los procesos es reforzada con los principales indicadores de impacto ambiental producido por nuestra actividad operacional, entre acciones de uso y descarga del agua, efluentes y residuos, capacitaciones, biodiversidad, entre otras en las que involucramos y brindamos capacitación constante a nuestra Gente AES y comunidades vecinas. Nuestra gestión ambiental, se fortalece a través de nuestra política integrada de ambiente, salud y seguridad ocupacional, además de contar con la Certificación ISO 14001 vigente hasta el año 2018.

Por otro lado, diciembre de 2016 ha marcado un hito importante en nuestra gestión ambiental, con la inauguración de la Estación Hidrobiológica en Changuinola, un proyecto único en su clase y que contó con la inversión de 1,3 millones de dólares. Además, esta central cuenta con 12 estanques con volumen en conjunto de 300 mil litros, que permitirá la reproducción de especies de peces y camarones.



Estación Hidrobiológica de Changuinola



## Dimensión ambiental



### Uso / Descargas del agua

Planta	2015 Uso de Agua Cruda (Galones)	2015 Agua de enfriamiento (Galones)	2016 Uso de Agua Cruda (Galones)	2016 Agua de enfriamiento (Galones)
Bayano	4.19 millones	783.94 millones	831,852	831,852
Changuinola I	10.9 millones	37.30 millones	3,279 millones	3,279 millones
Chiriquí	177.0 millones	32.00 millones	2.18 millones	2.18 millones
Estrella del Mar I	11.3 millones	-	8,980 millones	8,980 millones



## Dimensión ambiental

### Efluentes y Residuos

Planta	2015 Cantidad de generación de residuos peligrosos (Kg)	2015 Generación de aceites usados para eliminación anual (Galones)	2016 Cantidad de generación de residuos peligrosos (Kg)	2016 Generación de aceites usados para eliminación anual (Galones)
Bayano	608	1,645	447	1,375
Changuinola I	4,765	477	3,488.56	1070
Chiriquí	1,106.84	715	673.56	335
Estrella del Mar I	N/A	79,035	N/A	8,140







## Dimensión ambiental

### Disposición de desechos

Participamos activamente con acciones que se derivan de nuestras operaciones y de la generación de desechos. Por ello, emprendemos iniciativas internas para la recolección y reciclaje. Año tras año, logramos recolectar desechos entre plástico, cartón, papel, aluminio, metales y desechos tecnológicos en nuestras instalaciones. Además, logramos instalar recipientes en las oficinas y comedores en Estrella del Mar I, lo que permitirá seguir aportando nuestra buena práctica en reciclaje.

Para el año 2017, impulsaremos aún más las actividades ambientales con la implicación de todas las áreas internas de nuestras plantas y oficinas, con el compromiso de dar apoyo a la gestión que se realiza en esta área.

Categoría	2012	2013	2014	2015	2016
Plástico	612,78	474,2	414,42	450,63	36
Cartón	976,51	645,25	697,58	825,2	432
Papel	730,94	329,81	251,8	389,55	248
Aluminio	133,69	121,31	86,86	106,04	60
Metales	0	0	137	192,25	18,436
Desechos Tecnológicos	0	0	111	657,5	287

Tabla: Material reciclado (Kg)

Asimismo, gestionamos desechos entre lámparas fluorescentes, baterías de plantas, así como de calculadoras y cámaras.

Categoría (Expresado en unidades)	2015	2016
Lámparas fluorescentes	619	2,814
Baterías	103	50

Tabla: Desechos sólidos no peligrosos y especiales (Unidades)



## Dimensión ambiental

### Emisiones evitadas

En nuestra gestión ambiental, buscamos generar buenas prácticas y mejora continua en los procesos de generación de energía, la cual representa al 2016 un 26% de la matriz energética del país. Con nuestro modelo de negocio, mantener un buen entorno, prevenir y minimizar riesgos e impactos ambientales en nuestras operaciones, son de relevancia para la gestión eficiente de los recursos como parte de nuestra actuación en materia ambiental.

Plantas	2013 MWh	2013 Ton CO2	2014 MWh	2014 Ton CO2	2015 MWh	2015 Ton CO2	2016 MWh	2016 Ton CO2
Bayano	608,442	358,919.90	401,400	236,785.80	367,22	216,623.10	528,600	311,821.10
Complejo Hidroeléctrico Chiriquí	821,021	484,313.80	757,480	446,837.45	852,490	502,883.80	930,820	549,090.70
Changuinola I	730,760	431,075.30	834,850	492,478	1,078,250	636,059.70	848,620	500,600.90
Estrella del Mar I	N/A	N/A	N/A	N/A	199,420	117,637.80	468,440	276,332.70

Tabla: Emisiones evitadas por planta

Fuente: Centro Nacional de Despacho (CND)

Datos de energía (Gwh)

## Dimensión ambiental

### Iniciativas de responsabilidad ambiental, diferentes proyectos y capacitaciones

El modelo de gestión ambiental está basado en la planificación, verificación y ejecución, mejora de las actividades conforme a la Política y Sistema de gestión Integrado, en materia ambiental conforme a las normas ISO 14001. Lideramos proyectos que apoyan positivamente el crecimiento del país.

Continuamente, trabajamos en conjunto a nuestro voluntariado AES, colaboradores y aliados en programas que beneficien nuestras operaciones, tanto como a comunidades y al desarrollo sostenible de Panamá. El seguimiento de las actividades, indicadores e iniciativas, se realizan con equipos de trabajo para cada área y en alianza con organismos locales. Compilamos información de aspectos e impactos ambientales, correspondientes a nuestra empresa, así como el control y líneas de actuación encaminadas a su reducción.

Nos esforzamos por hacer uso eficiente de los recursos, así como la reducción de emisiones, residuos y vertidos generados. Para las áreas de negocio y operaciones, así como comunidades próximas a las plantas de AES en Panamá, lideramos proyectos para dar un aporte positivo al país.



- Inauguramos la Estación Hidrobiológica de Changuinola.
- Celebramos el Día Mundial del Ambiente, con participación de personal de AES y contratistas.
- Llevamos a cabo, actividades de reforestación en el Día Nacional de Reforestación de la Alianza por el Millón en la comunidad de El Silencio en Changuinola.



- Brindamos capacitación ambiental a comunidades y contratistas, en Changuinola arriba, Valle del Rey y Charco La Pava.
- Colocamos letreros alusivos al cuidado y manejo de los manatíes.
- Realizamos monitoreo de flora en el Bosque Protector Palo Seco, con la participación de nuestros empleados y contratistas.



- Se ejecutó monitoreo de especies acuáticas agua arriba y agua abajo de la presa de Changuinola.
- Construimos en Estrella del Mar I y en el Complejo Hidroeléctrico Chiriquí, un centro de acopio de desechos para prevenir la contaminación del agua por derrame de hidrocarburos.



- Brindamos capacitación en Estrella del Mar I, en manejo de desechos, contaminación atmosférica, educación ambiental, manglares de Panamá, entre otras.
- Instalamos letreros en la zona de Estrella del Mar I, para evitar la caza y pesca en el área como parte del plan ambiental, para generar un monitoreo trimestral.
- Reforestamos durante dos actividades, en el corregimiento de Jaramillo Abajo - Distrito de Boquete.



## Dimensión ambiental

### Biodiversidad

Las operaciones de AES en Panamá, implican estar de la mano con el entorno donde generamos nuestra principal actividad económica. Nuestro compromiso ambiental, resulta relevante en los estudios que priorizamos, y donde manejamos técnicas, estudios y proyectos en diferentes áreas adyacentes a las plantas de AES.

Asimismo, el impulso de estas iniciativas buscan retribuir con conocimientos y prácticas las acciones para mejora continua en el entorno. Para el 2016, se llevaron a cabo estudios de flora en Changuinola, así como el monitoreo de aguas superficiales.

En lo que refiere al estudio de especies de plantas, tuvo como objetivos los siguientes:

- Monitorear la flora de la parcela permanente de una hectárea dentro del área de concesión del Proyecto Hidroeléctrico Changuinola I (CHAN I), que permita realizar estudios de vegetación y otras variables ambientales en monitoreos a largo plazo.
- Describir las comunidades de plantas, en base a su diversidad local y abundancia.
- Evaluar la importancia de las especies observadas dentro del perímetro de la parcela según su estatus de conservación, utilizando la lista de CITES (Convención Sobre el Comercio Internacional de Especies amenazadas sobre flora y fauna silvestre), UICN (Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza) y MiAmbiente (Ministerio de Ambiente).
- Analizar la información colectada y compararla con los resultados obtenidos en la parcela en el año anterior (2015).
- Depositar especímenes representativos del sitio, en la colección de referencia del Herbario de la Universidad de Panamá.



Monitoreo de agua



## Dimensión ambiental

CHAN I	2015	2016
Número de individuos	431	428
Número de familias	37	37
Número de géneros	80	81
Número de especies / taxa	131	116

Tabla: Datos comparativos por individuos, familias, géneros y especies encontradas en las parcelas de CHAN I para plantas con DAP >10 cm.

Monitoreo de especies





## Dimensión ambiental

### Biodiversidad

Para el análisis de aguas superficiales en Changuinola, se realizó la determinación de parámetros físicos, químicos y microbiológicos como: pH, oxígeno disuelto, turbiedad, coliformes fecales, demanda bioquímica de oxígeno, fosfatos, nitratos, sólidos totales, temperatura, conductividad, sólidos suspendidos, sólidos disueltos sobre cuatro (4) muestras de agua superficial, identificadas por el cliente como: río Riscó desembocadura, río Riscó desembocadura-aguas debajo de la presa, río Changuinola-aguas abajo de la confluencia río riscó, río Changuinola-aguas debajo de casa de máquina.

Por otro lado, realizamos el monitoreo de las especies acuáticas de los embalses y ríos que están bajo administración y/o bajo uso de la Central Hidroeléctrica de Changuinola I. Dicho estudio, permitió evidenciar ocho familias de peces, representados por 269 individuos.

Los estudios y protección de la biodiversidad en Changuinola, se afianzaron con la inauguración y puesta en marcha de la Central Hidrobiológica. Esta central, es una unidad de investigación y trabajo aplicado, que cuenta con laboratorios, personal y equipos. Con el objetivo de criar peces y/o camarones en cautividad con fines de repoblamiento de ambientes. La estación, está equipada además con estanques, sala de conferencia, además de 12 estanques con volumen en conjunto de 300 mil litros, donde se simulan condiciones del río, óptimas para la reproducción.

Continuaremos trabajando con esfuerzo y plena dedicación, en todas las acciones que mantendremos para el nuevo año, teniendo resultados favorables en nuestros estudios y conservación de los recursos naturales.





## Dimensión ambiental

### Campañas de promoción y concienciación

En AES en Panamá, trabajar de la mano con la nuestros empleados y comunidades, nos permite brindar los insumos necesarios para llevar una comunicación constante y con conciencia sobre los impactos y riesgos que tanto la empresa, como el entorno son partícipes. Por ello, durante el año desarrollamos campañas alusivas a cada celebración que, va más allá de una publicación, nos permite concientizar a todos sobre la importancia de colaborar en la conservación del ambiente.

**El Día Mundial de la Educación Ambiental**  
**26 de enero**

**Tú debes ser el cambio  
que desea ver el mundo** Mahatma Gandhi

Creemos en la importancia de crear conciencia y generar participación para conservar y proteger nuestro ambiente, así como revertir los daños que a lo largo de los siglos hemos ocasionado. Por eso celebramos y promovemos hoy:

**El Día Mundial de la Educación Ambiental, 26 de enero**

## Dimensión ambiental

### Actividades de voluntariado

La promoción del voluntariado AES, a través de la participación solidaria de los empleados y sus familiares, es uno de los ejes de actuación de las iniciativas que llevamos a cabo. Establecemos los medios necesarios, para mantener un trabajo en conjunto y constante con todos los participantes de los programas y acciones que ejecutamos en materia ambiental y a beneficio de las comunidades, compartiendo experiencias y aportando soluciones a las necesidades que encontramos en nuestro alrededor.

Es un hecho que, los partícipes del voluntariado AES son pieza fundamental en cada actividad que hemos desarrollado durante el 2016. A la fecha, han invertido más de 2,500 horas en distintas jornadas y contribuyen a alcanzar los objetivos ambientales que nos planteamos durante nuestra gestión. Seguimos impulsando iniciativas junto a quienes nos colaboran, en la mejora de la gestión ambiental que AES realiza en Panamá.



Voluntariado AES



